

Voorwaarden kWh garantie

Hoe we van de beste prestatie een garantie maken.

Definities:

Buffer	betekent de hoeveelheid kWh die gedurende de looptijd van de Garantieovereenkomst wordt opgebouwd in het geval dat de Werkelijke Opbrengst hoger is dan de Gegarandeerde Opbrengst.
Garantieovereenkomst	betekent de overeenkomst aangegaan door Enie.nl en de Klant waarin de specificatie van de plaatsen Producten en de bijbehorende Opbrengstgarantie is gespecificeerd.
Garantieperiode	is de periode waarover de Opbrengstgarantie wordt gegeven. De duur van deze periode is vastgelegd in de Garantieovereenkomst.
Gegarandeerde Elektriciteitsprijs	betekent de prijs per kWh die wordt gebruikt bij vergoedingen in het kader van de Opbrengstgarantie die de Klant is overeengekomen. Indien hierover niets specifiek is overeengekomen wordt hiervoor genomen: het landelijk gemiddelde van de prijs in eurocenten die wordt betaald per afgenomen kWh in een bepaald productiejaar.
Gegarandeerde Opbrengst	is de elektriciteitsopbrengst van de Producten in kWh die per Productiejaar door Enie.nl aan de Klant is gegarandeerd.
Installateur	betekent de onderneming die de Producten bij de Klant heeft geïnstalleerd.
Klant	is de persoon of rechtspersoon met wie de Garantieovereenkomst is aangegaan, en welke de Producten en Diensten afneemt van de Installateur.
Monitoring Service	is alle hardware en software die benodigd zijn voor het meten en op afstand uitlezen van de Werkelijke Opbrengst. Enie.nl is verantwoordelijk voor het uitlezen en analyseren van de Werkelijke Opbrengst.

Opbrengstgarantie	is de vastgestelde garantie van de Gegarandeerde Opbrengst. Deze garantie wordt in principe vóór installatie, maar uiterlijk één week na installatie van de Producten aan de klant voorgelegd en zal gedurende de Garantieovereenkomst niet meer worden aangepast, behoudens uitzonderingen zoals genoemd in artikel 4.
Producten	zijn de zonnepanelen, omvormers en andere benodigde onderdelen voor het opwekken van elektriciteit met zonnepanelen, zoals deze door de Installateur bij de Klant zijn geïnstalleerd.
Productiejaar	betekent de periode van 12 maanden die begint op de eerste dag nadat de Producten correct zijn geïnstalleerd en elke daaropvolgende periode van 12 maanden.
Werkelijke Opbrengst	betekent in kilowatturen (kWh) de elektriciteit die gedurende een Productiejaar door de Producten is opgewekt, zoals gemeten en geregistreerd via de Monitoring Service.
Marge	betekent de afwijking die toegepast wordt in het berekenen van de afwijkende opbrengst.

1. Opbrengstgarantie

- 1.1 Enie.nl garandeert dat de Producten gedurende de Garantieperiode van 5 jaar de in de Garantieovereenkomst opgenomen Gegarandeerde Opbrengst zullen opwekken, zolang het Zonnestelsel naar behoren functioneert.
- 1.2 Productiejaar-overschot: wanneer de Werkelijke Opbrengst over een Productiejaar hoger is dan de Gegarandeerde Opbrengst, wordt dit Productiejaar-overschot meegenomen naar volgende jaren in een jaarlijks cumulerende Buffer. Deze Buffer wordt gebruikt om eventuele toekomstige tekorten te compenseren.
- 1.3 Productiejaar-tekort: wanneer de Werkelijke Opbrengst over een Productiejaar lager is dan de Gegarandeerde Opbrengst, is er sprake van een Productiejaar-tekort.
Wanneer er sprake is van een Productiejaar-tekort dat groter is dan de in voorgaande jaren gevormde Buffer, heeft de Klant recht op een vergoeding die gelijk is aan het verschil tussen het Productiejaar- tekort en de Buffer, vermenigvuldigd met de op dat moment geldende Gegarandeerde Elektriciteitsprijs conform de door het CBS vastgestelde gemiddelde kWh-tarief. De Buffer wordt na uitbetaling gelijk aan nul gesteld.
- 1.4 De bewijslast voor het detecteren van een eventuele afwijking ligt bij de Klant. Klant zal binnen 30 dagen na afloop van ieder Productiejaar een overzicht aan Enie.nl sturen met daarin de Werkelijke Opbrengst, de Gegarandeerde Opbrengst. Enie.nl stelt vervolgens vast of er sprake is van de resulterende Buffer en zal eventueel onder de Opbrengstgarantie te betalen vergoedingen.
- 1.5 Enie.nl zal verschuldigde vergoedingen binnen dertig (30) na de vaststelling aan de Klant voldoen.

2. Garantievoorwaarden

- 2.1 Gedurende de Garantieperiode dient de Klant aangesloten te zijn op de Monitoring Service die wordt verzorgd door Enie.nl, waarmee regelmatig de Werkelijke Opbrengst wordt gemeten en geregistreerd.
 - 2.2 De hardware en software benodigd voor de Monitoring Service wordt geïnstalleerd door de Installateur en heeft een deugdelijke internetverbinding nodig. De Klant zal op eigen kosten zorgdragen voor een deugdelijke internetverbinding.
 - 2.3 In het geval dat er, al dan niet door toedoen van de Klant, data over de Werkelijke Opbrengst ontbreekt, zal Enie.nl voor de periode waarvoor geen data beschikbaar is de Werkelijke Opbrengst berekenen op basis van de wel beschikbare data van de Werkelijke Opbrengst, evenredig met de hoeveelheid zonne-instraling zoals gemeten door het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI) op het dichtstbijzijnde meetpunt. Voorwaarde is dat er minimaal aan zes maanden historische data in het productiejaar is opgebouwd.
 - 2.4 Er is sprake van een getolereerd afwijkingspercentage gevolg van natuurlijke afwijkingen in het jaarlijkse aantal zonuren. Deze Marge bedraagt 5% ten op zichte van de Gegarandeerde Opbrengst.
 - 2.5 Er is sprake van een natuurlijke degradatie van de stroomproductie. Deze is vastgesteld op een verlies van 0,4% per jaar.
 - 2.6 De Klant is verantwoordelijk voor het opvolgen van instructies om het Product op een verantwoorde manier schoon te maken en te onderhouden. Mocht Enie.nl aan hand van Monitoring Service een afnemende Opbrengst meten, dan kan de Klant worden verzocht om het Product schoon te maken of ander simpel onderhoud te plegen. Voor behoud van de Opbrengstgarantie is de Klant verplicht hieraan mee te werken.
- De Installateur heeft het recht het Product te (laten) inspecteren. Hier dient
- 2.7 door de Klant medewerking aan te worden verleend.

3. Uitsluitingen

- 3.1 De klant heeft geen aanspraak op de Opbrenstgarantie bij enig verlies van elektriciteitsproductie als gevolg van een of meer van de navolgende omstandigheden, indien:
- a. een niet vooraf door de Installateur goedgekeurde partij het Product ondeugdelijk heeft ge(her)installeerd, verwijderd, gerepareerd of er onderhoudswerkzaamheden aan heeft verricht.
 - b. schade is ontstaan aan het Product of aan de capaciteit van het Product om veilig elektriciteit te produceren, welke schade niet veroorzaakt is door de Installateur of een door de Installateur goedgekeurde partij (bijvoorbeeld: een vallende boom, schade door dieren, beschadiging tijdens werkzaamheden, hagel, etc.).
 - c. de Klant de verplichtingen uit deze Garantievoorwaarden niet nakomt, zoals (i) onvoldoende medewerking om de Installateur te helpen met het diagnosticeren en verhelpen van een probleem of (ii) het nalaten in het onderhoud van de Producten zoals beschreven in de gebruikershandleiding van de Producten of (iii) het niet voldoen van de kosten voor de Monitoring Service.
 - d. schaduw significant is toegenomen (bijvoorbeeld door groeiende planten of nieuwbouw) welke volgens de rekenmodellen van Enie.nl meer dan 3% invloed heeft op de opbrengst. Enie.nl heeft het recht om bij een vermoeden van toegenomen schaduw kosteloos een nieuwe meting te doen met behulp van dezelfde hardware en software die is gebruikt voor de oorspronkelijke berekening van de Gegarandeerde Opbrenst, welke de invloed van de toegenomen schaduw bepaalt. Op basis van de nieuwe berekening zal dan een aangepaste Opbrenstgarantie worden opgesteld, welke de toegenomen schaduw in aanmerking neemt.
 - e. zich overmacht voordoet. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis, toestand of omstandigheid buiten de redelijke controle van de Installateur of Enie.nl, waardoor elektriciteitsopwekking of levering van elektriciteit faalt of wordt onderbroken. Dit omvat onder andere: natuurrampen, oorlog, sabotage, onlusten, opstand, militaire of guerrilla-actie, terrorisme, economische sancties of embargo, stakingen, explosies, brand, extreme weersomstandigheden zoals hagel of blikseminslag, bindende verplichtingen van overheidswege, uitval van of ongebruikelijke voltages op het elektriciteitsnetwerk.
 - f. Zich zeer extreem weer voordoet: Op basis van haar technologie en ervaring is Enie.nl in staat de Werkelijke Opbrenst van de Producten te voorspellen onder redelijke weersomstandigheden. Enie.nl heeft echter het recht om, wanneer de hoeveelheid zonne-instraling in enig Productiejaar meer dan vijftien procent (15%) minder is dan de gemiddelde instraling in de Bilt in

de tien jaren voorafgaand aan het jaar van installatie, de Gegarandeerde Opbrengst voor dat Productiejaar naar beneden bij te stellen. De bijstelling gebeurt maximaal in evenredigheid met het procentuele verschil tussen de hoeveelheid zonne- instraling in dat Productiejaar en voornoemd gemiddelde. De hoeveelheid zonne-instraling wordt bepaald zoals gemeten door het KNMI in de Bilt.

- g. de Installateur, of een andere gecertificeerde installateur, niet zorg draagt voor een deugdelijke reparatie of vervanging van de Producten die naar uitsluitend inzicht van Enie.nl niet of gebrekkig functioneren. In dit geval zal Enie.nl zich inspannen om de Installateur haar contractuele verplichting voor reparatie of vervanging na te doen komen. Enie.nl kan er niet voor in staan dat eventuele reparaties kosteloos door de Installateur worden verzorgd. Dergelijke voorwaarden dienen tussen Klant en Installateur te worden overeengekomen.

3.2 In het geval dat één van de uitsluitingen zich heeft voorgedaan – beschreven in artikel 4.1 – en dit wordt opgelost middels een reparatie of vervanging, heeft de Klant geen aanspraak op de Opbrengstgarantie vanaf het moment van de uitval of gebrekkige werking tot aan het moment dat de Producten weer volledig werkend zijn.

3.3 Wanneer de Klant gedurende een bepaalde periode geen aanspraak heeft op de Opbrengstgarantie, dan zal de Gegarandeerde Opbrengst van dat jaar dienovereenkomstig worden bijgesteld om het verlies in productie te compenseren, gebruik makend van dezelfde methode als besproken in artikel 3.3.

