

Algemene Voorwaarden Enie.nl Particulieren B.V.

Collectieve Inkoop Zonnepanelen 26

November 2023

Definities:

Bestelling:	Het Persoonlijk Aanbod in het kader van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen dat bestaat uit een compleet zonnepanelensysteem inclusief Levering en garanties zoals Klant afneemt van Installateur bij het sluiten van de Overeenkomst.
Klant:	Deelnemer aan de Collectieve Inkoop Zonnepanelen die het Persoonlijk Aanbod heeft geaccepteerd;
Installateur:	Enie.nl Particulieren B.V. die als winnaar uit de veiling voor de Collectieve Inkoop Zonnepanelen het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen een Persoonlijk Aanbod te doen;
Levering:	Het leveren, plaatsen en aansluiten van het complete zonnepanelensysteem zoals bedoeld onder Bestelling, voorwerp van de Overeenkomst tussen Klant en Installateur, op zodanige wijze dat dit volledig functioneert;
Overeenkomst:	Bij acceptatie van het Persoonlijk Aanbod heeft de deelnemer een Overeenkomst gesloten en is hij Klant geworden;
Persoonlijk Aanbod:	De offerte die de deelnemer aan de Collectieve Inkoop Zonnepanelen ontvangt na de veiling.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen de Installateur en de Klant die het aanbod van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen heeft geaccepteerd.
- 1.2 De rechtsverhouding tussen Klant en Installateur wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het schouwrapport, de factuur, het opleverdocument en deze Algemene Voorwaarden. Specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Voorwaarden. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Installateur gesloten Overeenkomsten.
- 1.3 Als uit de schouw, die op locatie of op afstand (digitaal) plaatsvindt, naar voren komt dat Levering van Bestelling niet mogelijk, veilig, of verstandig is, behoudt Installateur zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden. De aanleiding tot ontbinden kan liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de Bestelling geplaatst moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Installateur zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding ontvangt Klant een eventuele aanbetsaling volledig retour. Klant heeft nimmer recht op (schade) vergoeding.
- 1.4 Installateur is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van Overeenkomst. Enie.nl zal verschuldigde vergoedingen binnen dertig (30) na de vaststelling aan de Klant voldoen.
- 1.5 Alle werkzaamheden onder Overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd. Installateur (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegd rechter nietig of nietbindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Bestellingen en prijzen

- 2.1 Prijzen van Persoonlijk Aanbod en Overeenkomst zijn altijd inclusief BTW.
- 2.2 Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van Bestelling is gezien de aard van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen niet mogelijk.
- 2.3 Indien na de totstandkoming van Overeenkomst Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Installateur gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Installateur verplicht zich Levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door organisator aan de producten. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.4 Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Installateur gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.5 Installateur vrijwaart Klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.6 Installateur kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 2.7 Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:
 - a) Het meerwerk is benoemd in het document "Uitzonderingen";
 - b) Het meerwerk bij Klant bekend is gemaakt voor Levering (in het schouwrapport) of op de dag van Levering. Het moet met de Klant besproken zijn en bevestigd zijn door middel van een ondertekend opleverdocument door de Klant.
- 2.8 Vanuit de aard van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk.

3. Verantwoordelijkheden

- 3.1 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van de Bestelling. Dit betekent onder andere dat de Klant ervoor instaat dat hij eigenaar is van de woning op het moment van Levering van de Bestelling.
- 3.2 De ruimte die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Klant vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3 Indien nodig plaatst Installateur een ladder, steiger of hoogwerker op of buiten het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. De Klant doet zelf de aanvraag van een eventuele vergunning.
- 3.4 Klant zorgt zelf voor tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht of van toestemming van de burens indien benodigd.
- 3.5 Klant zorgt voor het klaarleggen van minimaal 15 reservepannen voor de installatie, waarvan bij voorkeur tenminste één nokpan. Bij breuk/schade aan meer dan 15 dakpannen zal Installateur voor vervangende dakpannen zorgen.
- 3.6 Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie, voor zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden. Indien er wijzigingen plaatsvinden in zijn gegevens, zullen deze per ommekeer telefonisch of per e-mail worden doorgegeven aan de Installateur.
- 3.7 Installateur dient voldoende expertise te hebben om te beoordelen of de dakbedekking potentieel asbesthoudend is. Mocht er zichtbaar asbest bewerkt worden, of er had redelijkerwijs een verwachting moeten zijn, dan is de Installateur aansprakelijk voor de gevolgen.
- 3.8 Installateur dient voldoende expertise te hebben om te beoordelen of de dakbedekking geschikt is voor de installatie van zonnepanelen. De schouw (op locatie of digitaal) is echter géén bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak.
- 3.9 De elektrische installatie in de woning/gebouw van de Klant dient conform NEN1010 te zijn. Indien, los van de PV-installatie, werkzaamheden aan de

elektrische installatie in de woning moeten worden verricht om deze conform NEN1010 voorschriften achter te laten, kunnen daar meerkosten voor berekend worden aan Klant, ten laatste vast te stellen bij Levering.

- 3.10 Installateur is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de energiemeter voor teruglevering, ten laatste vast te stellen bij Levering. Indien niet vast te stellen door Installateur, dan dient Installateur Klant hierover te informeren en is vervangen van de energiemeter de verantwoordelijkheid van Klant. Installateur dient Klant schadeloos te stellen als de energiemeter ongeschikt is en Installateur dit niet heeft vastgesteld en medegedeeld aan Klant. De te compenseren schade is maximaal 70% van het opgewekte vermogen van de eerste maand na Levering.
- 3.11 Installateur is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de hoofdaansluiting ten opzichte van het totaal op te wekken vermogen van de (bestaande en nieuwe) zonnepanelen, ten laatste vast te stellen bij Levering. Indien de hoofdaansluiting verzwakt moet worden, is dit de verantwoordelijkheid van Klant. Installateur dient Klant schadeloos te stellen als de hoofdaansluiting ongeschikt is en Installateur dit niet heeft vastgesteld en medegedeeld aan Klant.
- 3.12 Als bij aansluiting van de monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat Klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router zoek is) dan mag Installateur na maximaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door de Klant getekende opleverdocument. In deze is Bestelling werkend opgeleverd en is Klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van de factuur. Klant dient de werking van de monitoring te controleren en kan binnen 30 dagen een beroep doen op de Installateur voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring. Wanneer de monitoring niet functioneert als gevolg van de netwerkaansluiting en/of door wijzigingen van de provider van de Klant wordt de Installateur gevrijwaard van enige aansprakelijkheid.
- 3.13 Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- 3.14 Indien Installateur na initiële en werkende oplevering van Bestelling, inclusief monitoring, door Klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Installateur kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is

gelegen in de componenten die niet zijn geleverd door Installateur en/of de storing (aan te tonen door de Installateur) niet door falen van Levering veroorzaakt is.

- 3.15 Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Bestelling.
- 3.16 Wijzigingen in de Overeenkomst en klachten dienen aan de Installateur schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

4. Leveringen

- 4.1 Indien Levering door toedoen van Installateur, behalve door aan de Klant gemelde overmacht of vanwege redenen die de Klant toe te rekenen zijn, later dan de Streefdatum voor deze actie (31 oktober 2023) geschiedt, dan is een compensatieregeling voorzien die van start één maand na deze Streefdatum. De compensatieregeling start dus vanaf 30 november 2023. De compensatieregeling voorziet in een vergoeding van €2 per dag, die wordt gerekend in kalenderdagen. Het totaal aantal dagen waarvoor een dagvergoeding wordt verstrekt is het aantal dagen vanaf de start van de compensatieregeling tot de datum waarop het systeem volledig werkzaam is opgeleverd. Als het schouwrapport binnen een tijdsbestek van een maand vóór de Streefdatum wordt geaccepteerd door Klant, dan wordt de compensatieregeling uitsluitend naar redelijkheid en billijkheid toegepast, hetgeen betekent dat deze niet eerder dan 30 november 2023 ingaat. In het geval de Bestelling een appartementsgebouw betreft en de Klant een Vereniging van Eigenaren is, dan wordt de compensatieregeling uitsluitend naar redelijkheid en billijkheid toegepast.
- 4.2 Bij de veiling zijn door de Organisator en Installateur aannames gedaan, zoals over het aantal deelnemers dat het aanbod accepteert en Klant wordt. Als het aantal Klanten hoger ligt dan verwacht, en als dit ook is overeengekomen tussen Installateur en Organisator, dan wordt het mogelijk onhaalbaar voor Installateur om aan de hiervoor genoemde Streefdatum voor Levering te voldoen. Indien deze situatie zich voordoet dan heeft Installateur het recht om de Streefdatum naar een later moment te verplaatsen conform de hiervoor gestelde regels in de overeenkomst tussen Installateur en Organisator. De Klanten zullen in dat geval uiterlijk zeven (7) dagen na sluiting van de acceptatieperiode een bericht per e-mail ontvangen dat de Levering mogelijk later plaatsvindt waarbij een nieuwe Streefdatum aan de Klant wordt

medegedeeld. De startdatum voor de compensatieregeling gaat in dat geval – in afwijking van hetgeen eerder in dit artikel is gesteld – pas in na het verstrijken van één maand na de nieuwe Streefdatum.

- 4.3 Installateur zal Levering op de afgesproken datum binnen een werkdag afronden. Als Klant meer dan drie dagen thuis dient te zijn voor Levering van Bestelling, dan ontvangt Klant vanaf de vierde dag €50,- compensatie per dag dat klant thuis moet zijn, tenzij het gaat om een Bestelling waarvan in het schouwrapport is aangegeven dat de Levering meerdere dagen in beslag zal nemen.
- 4.4 Indien Levering geen doorgang kan vinden vanuit Installateur, dan wordt Klant op de hoogte gebracht tenminste de dag vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet vóór aanvang wordt afgemeld dan krijgt de Klant eenmalig €50,- compensatie. Indien Levering geen doorgang kan vinden vanuit Klant, dan wordt Installateur op de hoogte gebracht tenminste de dag vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet tenminste de dag vóór aanvang is afgemeld, dan kunnen hiervoor kosten bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 4.5 Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden (of door de overheid aangekondigde maatregelen in crisissituaties) waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering zonder dat Klant recht heeft op compensatie.

5. Betalingen

- 5.1 Klant doet een aanbetaling van €150,- als onderdeel van de Overeenkomst. Na ontvangst van de aanbetaling zal Installateur de schouw uitvoeren. Installateur neemt de Overeenkomst niet in behandeling als er geen aanbetaling is gedaan. De Overeenkomst wordt dan ontbonden. Zie artikel 8 voor omstandigheden waarin de aanbetaling geretourneerd wordt.
- 5.2 Installateur heeft naast de aanbetaling zoals genoemd in lid 1 de mogelijkheid om niet eerder dan 12 weken vóór de aangekondigde datum van Levering een voorschot in rekening te brengen. De hoogte van dit voorschot bedraagt maximaal 25% van de prijs van de Bestelling genoemd in het schouwrapport. De aanbetaling mag uitsluitend bij de Klant in rekening worden gebracht indien dit in het door de Klant geaccepteerde Persoonlijk Aanbod is vermeld.

- 5.3 Indien Klant niet tevreden is over de Levering dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden. Klant kan dan in overleg met Installateur besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen.
- 5.4 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 5.5 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet deze voorschrijft met een minimum van €40,-. Daarnaast zal zonder voorafgaande melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 5.6 Bij gebreke aan betaling kan Installateur Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebreke aan betaling moet Klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.
- 5.7 Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.

6. Risico en eigendomsoverdracht

- 6.1 Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Installateur en na volledige betaling van de factuur door Klant.
- 6.2 Overdracht van verantwoordelijkheid van Bestelling vindt plaats bij Levering. Hierna dient Klant zorg te dragen over het zonnepanelensysteem als een goed huisvader. Dit betekent onder andere dat Klant zorgdraagt voor het (laten) schoonmaken van de zonnepanelen en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de zonnepanelen.
- 6.3 Na eigendomsoverdracht heeft de Klant de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Sterk aanbevolen wordt dat Klant binnen een maand na oplevering de juiste werking van het systeem verifieert en de prestatie controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden gesignaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen. Indien Klant een storing van het zonnepanelensysteem signaleert, wordt deze direct gemeld bij de Installateur.

- 6.4 Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Klant bevestigd middels ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- 6.5 Klant mag bij verkoop van de woning het eigendom van Bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan koper. Alle garanties gaan conform deze Algemene Voorwaarden over op de nieuwe eigenaar.

7. Klachten

- 7.1 Klachten dienen via opleverdocument, mail of brief aan Installateur kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Installateur schriftelijk te worden bevestigd.
- 7.2 Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Installateur gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Installateur en wordt als klacht behandeld. Klant dient Installateur tijdig (binnen afzienbare termijn) in staat te stellen de klacht te verhelpen. Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, e-mail of brief aan Installateur kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Installateur te worden bevestigd.
- 7.3 Installateur verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen te reageren.
- 7.4 Installateur verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.
- 7.5 Voor zichtbare gebreken, waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling (als ook duidelijk waarneembare kleurverschillen tussen panelen), en niet-zichtbare gebreken dient Klanteen klacht in te dienen bij Installateur. Een klacht over een zichtbaar gebrek dat later dan één (1) maand na Levering door de Klant wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van de Installateur.
- 7.6 Installateur is aangesloten bij Techniek Nederland. Indien Klant en Installateur geen overeenstemming kunnen bereiken over de klacht, dan kan de Klant zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Installerende bedrijven {contactgegevens}. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling indien de Klant zijn klacht eerst aan de Installateur heeft gemeld.

Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de Klant zijn klacht bij de Installateur indiende bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer de Klant een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, dan is de Installateur aan deze keuze gebonden. Indien de Installateur een geschil aanhangig wil maken, dan moet hij de Klant schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Installateur dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie geschiedt in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

8. Ontbinding

- 8.1 De Overeenkomst is afhankelijk van de uitkomst van de schouw die door de Installateur wordt uitgevoerd. Na ontvangst van het Schouwrapport heeft de klant vier (4) weken de tijd om dit schriftelijk te bevestigen. Na die vier weken vervalt het Schouwrapport en wordt deelname van de Klant geannuleerd.
- 8.2 Klant heeft recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen nadat de materialen van de Bestelling geleverd zijn, gedurende welke periode hij zonder opgave van reden de Overeenkomst kan ontbinden. Klant ontvangt bij voornoemde ontbinding zijn aanbetaling volledig retour. De Klant doet dit door een herroepingsformulier in te vullen (te vinden op de website van de Installateur) en per post naar de Installateur te sturen. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant.
- 8.3 In geval de Bestelling na retour ontvangst schade vertoont, die kan worden toegerekend aan de Klant, dan is Installateur gerechtigd om de schade aan de Klant in rekening te brengen. Kleine beschadigingen als gevolg van installatie vallen hierbuiten.
- 8.4 Klant verliest aanbetaling indien Bestelling na de bedenktijd wordt geannuleerd door Klant;
- 8.5 Als Klant vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning, externe financiering of andere in Overeenkomst overeengekomen ontbindende voorwaarden, de Overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt Klant de aanbetaling volledig retour.

- 8.6 De Klant is gerechtigd de Overeenkomst met de Installateur met onmiddellijke ingang te ontbinden, door middel van een daartoe aan de Installateur gericht schrijven indien:
- De Installateur voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend;
 - Het faillissement van de Installateur is aangevraagd;
 - Er executoriaal beslag is gelegd onder (een deel) van de goederen van de Installateur en dit beslag niet binnen dertig (30) dagen na beslaglegging is opgeheven;
 - De Installateur geliquideerd wordt of anderszins haar activiteiten staakt.

9. Overmacht

- 9.1 Er is sprake van overmacht als Installateur niet aan zijn verplichtingen kan voldoen als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten zijn schuld of risicosfeer ligt (zoals oorlog, transportvertragingen of overstroming). Installateur is ontheven van elke aansprakelijkheid en compensatie in geval van overmacht.
- 9.2 Installateur behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt. Klant is in dit geval gerechtigd om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

10. Garanties

- 10.1 Op de Bestelling zijn tenminste onderstaande garanties van toepassing (zie Productspecificaties voor meer info). Klant dient bij een claim altijd Installateur aansprakelijk te stellen. Installateur zal de claim namens Klant afhandelen.
- a) Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor 10 jaar;
 - b) Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor 10 jaar;
 - c) Op het montagemateriaal: Productgarantie door de producent voor 10 jaar;
 - d) Op het vermogen van de zonnepanelen: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 10 jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de 15 jaar volgend op de eerste 10 jaar;
 - e) Installatie: Installatiegarantie van 10 jaar door Installateur. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling, en overige materialen). Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.

- 10.2 Er zal door Installateur geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
- a) Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
 - b) Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
 - c) Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Installateur. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument;
 - d) Extreme weeromstandigheden;
 - e) Defecten op het elektriciteitsnetwerk.
- 10.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorzwaarden tasten de wettelijke rechten van Klant niet aan.
- 10.4 Aansprakelijkheden van zowel directe schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximeerd tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Installateur draagt.
- 10.5 Voor alle gevolg- of indirecte schade zal Installateur richting Klant niet aansprakelijk zijn, met uitzondering van die gevallen waarbij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de Installateur.
- 10.6 Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en transport. Alvorens er door de Installateur over wordt gegaan tot het verhelpen van een mankement van de Installatie zal er, in de vorm van een offerte, door de Installateur een indicatie van de kosten gedeeld worden met de Klant.

11. Privacy

- 11.1 Installateur verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om de Overeenkomst met u uit te voeren of op basis van verdere toestemming die u heeft gegeven.
- 11.2 Klant geeft Installateur toestemming om klantgegevens te delen met de initiërende community leader, iChoosr en officiële instanties zoals de netbeheerder.
- 11.3 Installateur zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan derden anders dan nodig is voor het uitvoeren van Overeenkomst, tenzij Klant daar expliciet toestemming voor geeft.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op elke Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 12.2 Installateur behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Klant daarvan schriftelijk in kennis stellen. Indien Klant deze wijzigingen niet binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk accepteert, hebben Klant en Installateur over en weer het recht om Overeenkomst te beëindigen, behoudens het geval dat deze wijzigingen een gevolg zijn van gewijzigde overheidsregelgeving dan wel deze niet nadeliger voor Klant zijn.
- 12.3 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen de geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

